

南美旅客常見問題 Q&A

更新日期：03/22

1	<p>簽證問題(如：美國轉機是否還是需要美簽、該如何辦理)</p> <p>答:如走美國航線轉機前往南美旅遊需備美簽，但美簽如持 ROC 台灣護照現可以線上 ESTA 方式申請。秘魯、智利為免簽，其他國家如巴西、阿根廷則需事前申請簽證。</p> <p>如走歐洲航線則免辦美簽，但南美多國行程以北美轉機較宜(航程時間較短，較順)。</p>
2.	<p>簽證時間要多久？護照要用如何處理？</p> <p>答:巴西需 2 週(需正本)，阿根廷需 3-5 天，正本可預先驗證後以附本替代。</p> <p>PS. 巴西如本人前往辦簽，可縮短為約 5 個工作天。</p>
3	<p>各行程最佳出發的月份是何時？</p> <p>答:南美經典四國 24 天(南部火地島、大冰川、百內公園以當地春夏前往較宜)10 月至 3 月。</p> <p>南美精華四國 17 天，行程地點均在南緯 35 度之內，作以全年皆宜。</p> <p>中美洲、秘魯單國 14 天或巴西單國行程全年皆宜。</p> <p>南美雨季期約為 12-03 月。</p>
4	<p>行程中遊覽車輛狀況？</p> <p>答:一般團體車輛依人數配置 40 座或 25 座巴士，城市地區巴士部份也有 WiFi 功能。</p> <p>在亞馬遜地區機場至碼頭及熱水鎮上下馬丘比丘為接駁車，非專屬巴士。</p>
5	<p>南美行程內使用的航段飛行航班？</p> <p>答:南美行程因航段太多，航班通常為參考，實務上需訂票作業後才會確認航班。</p> <p>通常秘魯單國為 7-8 航段，南美四國為 15-16 航段。</p>
6	<p>前往南美走北美還是走歐洲飛行時間及距離？</p> <p>答:北美直飛航程:TPE/LAX 約 11:30 (約 10,900 公里), LAX/LIM 約 08:30(約 6,710 公里)。</p> <p>TPE/JFK 約 15:00 (約 12,500 公里), JFK/GIG 約 10:10(約 7,720 公里)。</p> <p>歐洲直飛航程:TPE/DXB 約 09:00 (約 6,550 公里), DXB/GIG 約 14:30(約 11,900 公里)。</p> <p>TPE/AMS 約 13:00 (約 9,430 公里), AMS/LIM 約 12:30(約 11,500 公里)。</p>
7	<p>行程之間的拉車時間分別是多久？</p> <p>答:最長行車路段參考:秘魯利馬至南部伊卡約 300 公里，庫斯科至普諾約 380 公里。</p> <p>智利阿雷那角市至那達雷斯港市約 250 公里，百內塔至阿根廷加拉法得約 210 公里，</p>
8	<p>行程中住宿飯店的等級？</p> <p>答:一般散客合團行程之旅館安排，皆以 5 星為主，部份地區安排 4 星，例:火地島，大冰川地區或特色旅館，例亞馬遜河地區之雨林度假村，百內公園內景區旅館。</p> <p>如為客制化團體及行程，可依需求安排。</p>
9	<p>當地飯店是否有 wifi 可以使用</p> <p>答:飯店多半有 Wifi，只是有的只在大廳提供，也有房內免費 Wifi 可用，部份房內需付費。</p>
10	<p>餐食(有中式料理嗎)？</p> <p>答:南美一般散客合團行程通常以中西式搭配餐食，如為客制行程則依旅客需求安排。但部份地區無合宜或無中式餐廳可安排。如馬丘比丘，亞馬遜地區，智利百內公園。</p>
11	<p>全程是否都在餐廳用餐？</p> <p>答:用餐皆以餐廳為主，但於亞馬遜地區有可能於進出度假村之交通船上用餐盒。</p>
12	<p>是否會產生高山症？</p> <p>答:高山症會視個人體質而定，在秘魯庫斯科及的的喀喀湖等高原地區較易產生，我們在排行程時會去注意生理之調適，另建議高山症急性藥品「丹木斯」做為克制高山症有效之方法。</p>

13	南美較高地區海拔高度？ 答：秘魯 庫斯科：3400 公尺，聖谷 2400 公尺，馬丘比丘：2400 公尺，普諾 Puno：3800 公尺，玻利維亞 拉巴斯 4050 公尺，烏尤尼拉鹽湖 3700 公尺，波多西 4090 公尺。 智利 聖彼得阿塔卡馬 2400 公尺，百內公園湖區 700 公尺。
14	服裝-帶什麼服裝比較合適？ 答：南美地處南半球，行程地域廣大，通常需備四季服裝，建議以質輕透氣易乾之機能服裝，並以洋蔥式穿法為原則，行李分類分裝簡單易整理為宜。
15	行李可託運件數？ 答：南美四國行程所用航空公司涉及多家，規定不同，但免費託運最少都是一件，為求在旅程中輕鬆整理及攜帶，建議行李精簡實用，託運之大行李以一件為宜。
16	旅行攜帶禁忌 答：進出美國及南美尤其智利海關，生鮮、植物種籽類及蜂蜜類食品切勿攜帶，現金個人勿超過美金 1 萬元，如超過要分散至團友攜帶為宜。
17	南美當地治安？ 答：世界各地皆同，貧富落差大地區即有治安問題，近年因南美經濟較佳，治安已改進甚多，重點是旅行中個人財不露白，不落單，團體行動較無治安顧慮。
18	當地風土民情？ 答：南美人天性熱情，如語言可溝通實為友善，相對去當地也需有入境隨俗之觀念。通常其個性處理事宜較慢，國人個性較急，往往有不適之反應。
19	南美當地時差？ 答：整體和台灣相差及較晚 11-13 小時，當地也有夏令時間之調整。
20	南美當地天氣狀況？ 答：南美地區很大位南半球，四季和北半球相反，但在行程中原則春夏秋冬皆會感受到。一般在安地斯山區早晚皆涼(冷)，陽光出現後即回溫，有時如同春夏。
21	庫斯科至馬丘比丘交通狀況？ 答：到馬丘比丘皆是需先到山下的熱水鎮。庫斯科到熱水鎮只能以火車進出，庫斯科火車站現位於市郊 Poroy(車行約 20 分鐘)，但現火車班次少且行車時間長(4 小時)，所以現多以專車(80 分鐘)至班次較多的中途站 Ollantaytambo 往返熱水鎮(90 分鐘)。由熱水鎮上下至馬丘比丘門口只有公營中巴接駁車可用，團體會安排在同一輛，行車約 20 分鐘之之字形路上山爬高約 700 公尺後抵公園門口。
22.	為什麼不住在熱水鎮？這樣隔天可以不用太早起床出發至馬丘比丘？ 答：馬丘比丘熱水鎮住與不住皆可，只是熱水鎮旅館條件不穩定，好的價格很高或各旅館房間數皆不多，另有行李攜帶上下火車事宜，在當地並無車輛可用，通常在馬丘比丘園區內多半不超過三個小時，不一定有必要住在當地，住當地多為背包客或散客小團體。
23	若行程遇到下雨受阻，行程會怎麼安排？(如：庫斯科或其它下雨無法進行的行程) 答：庫斯科雨季為 12 至 3 月，如遇豪雨有可能發生鐵路受損無法至馬丘比丘，近年鐵路路基已在改善中。目前本公司安排年初馬丘比丘行程，皆以先至馬丘比丘遊覽，如遇受阻可調整至隔日再前往，行程內容則就地前後調整。
24	秘魯 NASCA LINE 觀光飛機飛行時間及價格？ 答：由 Pisco 機場出發(飛行 90 分鐘)費用 USD. 260 元+稅約 USD. 10。 由 Nasca 機場出發(飛行 30 分鐘)費用 USD. 120 元+稅約 USD. 10。 以上皆需預約事前決定。起飛時間日前才能確定。

25	<p>南美其他自費活動？</p> <p>答：秘魯伊卡沙漠的越野車值得推薦，費用含稅及交通 90 分鐘 USD. 40 美元。 巴西伊瓜蘇瀑布 Macuco 快艇衝瀑布交通 15 分鐘 USD. 80 美元。 巴西伊瓜蘇瀑布景觀直昇機 10 分鐘約 USD. 140 美元。 巴西糖麵包山景觀直昇機 10 分鐘約 USD. 140 美元。</p>
26.	<p>智利復活島為何不排入行程內？</p> <p>答：如為客制化團體安排沒問題。如是一般散客團體，考慮天數，費用，成行率等因數。所以未列入。但旅客如具英語能力(中文導遊陪同前往也可，當然會有費用因素)，可於返程時於聖地牙哥自行前往三天二夜遊覽，需事前預定及報價。</p>
27.	<p>伊瓜蘇瀑布(阿根廷&巴西二邊都有住嗎?飯店如何?)</p> <p>答：伊瓜蘇通常只住一邊，並以巴西為主(旅館較多，較順)，旅館有 5 星、4 星。</p>
28	<p>南美行程中會有安排當地風情的表演秀？</p> <p>答：秘魯：庫斯科用餐時多有安地斯山住民走唱表演。 阿根廷：布宜諾晚餐精彩美艷的探戈秀。 巴西：伊瓜蘇瀑布森巴烤肉晚餐秀或里約森巴嘉年會表演秀。</p>
29	<p>南美行程中如遇罷工，會如何處理？</p> <p>答：事前了解有罷工且影響行程，設法調整行程。避開罷工城市。 事前無罷工訊息且影響行程，安全第一，調整行程及旅館食宿。 以上情形如有費用增加旅客需先自付或返回後由旅遊保險補償，減少則事後退回。</p>
30	<p>行程中如因個人因素要自行離團如何處理？</p> <p>答：需簽自願離團書給領隊，後續行程視同放棄，無法退費。 團體機票無法更改或退票，需自費另訂機票。</p>
31	<p>付訂金後取消行程？</p> <p>答：如無客制化合約約定，則依交通部觀光局國外旅行定型化契約第 27 條辦理。</p>