

South America

南美旅客常見問題 Q&A

1.簽證問題(如：美國轉機是否還是需要美簽、該如何辦理)

如走美國航線轉機前往南美旅遊需備美簽，但美簽如持 ROC 台灣護照可以線上 ESTA 方式申請。秘魯、智利為免簽，其他國家如巴西、阿根廷則需事前申請簽證。

如走歐洲航線則免辦美簽，但南美多國行程以北美轉機較宜(航程時間較短，較順)。

2.簽證時間要多久？護照要用如何處理？

巴西需 1 週(需護照正本)，阿根廷可線上電子簽需 7-30 天(依淡旺季差別)。

PS.巴西如本人前往辦簽，可縮短為約 5 個工作天。

3.各行程最佳出發的月份是何時？

南美經典四國 24 天(南部火地島、大冰川、百內公園以當地春夏前往較宜)10 月至 3 月。

南美精華四國 17 天，行程地點均在南緯 35 度之內，作以全年皆宜。

中美洲、秘魯單國 14 天或巴西單國行程全年皆宜。

南美雨季期約為 12-03 月。

4.行程中遊覽車輛狀況？

一般團體車輛依人數配置 40 座或 25 座巴士，城市地區巴士部份也有 WiFi 功能。在亞馬遜地區機場至碼頭及熱水鎮上下馬丘比丘為接駁車，非專屬巴士。

5.南美行程內使用的航段飛行航班？

南美行程因航段太多，航班通常為參考，實務上需訂票作業後才會確認航班。

通常秘魯單國為 7-8 航段，南美四國為 15-16 航段。

6.前往南美走北美還是走歐洲飛行時間及距離？

北美直飛航程：TPE/LAX 約 11:30 (約 10,900 公里) · LAX/LIM 約 08:30(約 6,710 公里)。

TPE/JFK 約 15:00 (約 12,500 公里) · JFK/GIG 約 10:10(約 7,720 公里)。

歐洲直飛航程：TPE/DXB 約 09:00 (約 6,550 公里) · DXB/GIG 約 14:30(約 11,900 公里)。

TPE/AMS 約 13:00 (約 9,430 公里) · AMS/LIM 約 12:30(約 11,500 公里)。

7.行程之間的拉車時間分別是多久？

最長行車路段參考：秘魯利馬至南部伊卡約 300 公里，庫斯科至普諾約 380 公里。

智利阿雷那角市至那達雷斯港市約 250 公里，百內塔至阿根廷加拉法得約 210 公里。

8.行程中住宿飯店的等級？

一般散客合團行程之旅館安排，皆以 4-5 星為主，部份地區安排 4 星，例：火地島、大冰川地區或特色旅館、亞馬遜河地區之雨林度假村、百內公園內景區旅館。

如為客制化團體及行程，可依需求安排。

9.當地飯店是否有 wifi 可以使用

飯店多半有 Wifi，只是有的只在大廳提供，也有房內免費 Wifi 可用，部份房內需付費。

10.餐食(有中式料理嗎)？

南美一般散客合團行程通常以中西式搭配餐食，如為客制行程則依旅客需求安排，但部份地區無合宜或無中式餐廳可安排。如馬丘比丘、亞馬遜地區、智利百內公園。

行程中需求蛋奶素(鍋邊素)者各地餐廳較易配合提供，但如為全素者因環境、食材等因素則較難圓滿提供，敬請見諒！

11.全程是否都在餐廳用餐？

用餐皆以住宿旅館餐廳為主，但於亞馬遜地區部份雨林度假村有可能於進出度假村之交通船上用餐盒。

12.是否會產生高山症？

高山症會視個人體質而定，在秘魯庫斯科及的喀喀湖等高原地區較易產生，我們在排行程時會去注意生理之調適，另建議高山症急性藥品「丹木斯」做為克制高山症有效之方法。

13.南美較高地區海拔高度？

秘魯 庫斯科 3400 公尺，聖谷 2400 公尺，馬丘比丘 2400 公尺，普諾 Puno 3800 公尺。

玻利維亞 拉巴斯 4050 公尺，烏尤尼坰鹽湖 3700 公尺，波多西 4090 公尺。

智利 聖彼得阿塔卡馬 2400 公尺，百內公園湖區 700 公尺。

14.服裝-帶什麼服裝比較合適？

南美地處南半球，行程地域廣大，通常需備四季服裝，建議以質輕透氣易乾之機能服裝，並以洋蔥式穿法為原則，行李分類分裝簡單易整理為宜。

15.行李可託運件數？

南美四國行程所用航空公司涉及多家，規定不同，但免費託運最少都是一件，為求在旅程中輕鬆整理及攜帶，建議行李精簡實用，託運之大行李以一件為宜。

16.旅行攜帶禁忌

進出美國及南美尤其智利海關，生鮮、植物種籽類及蜂蜜類食品切勿攜帶，現金個人勿超過美金 1 萬元，如超過要分散至團友攜帶為宜。

17.南美當地治安？

世界各地皆同，貧富落差大地區即有治安問題，近年因南美經濟較佳，治安已改進甚多，重點是旅行中個人財不露白、不落單、體行動較無治安顧慮。

18.當地風土民情？

行南美人天性熱情，如語言可溝通實為友善，相對去當地也需有入境隨俗之觀念。通常其個性處理事宜較慢，國人個性較急，往往有不適之反應。

19.南美當地時差？

整體和台灣相差及較晚 11-13 小時，當地 11 月時也有夏令時間之調整。

20.南美當地天氣狀況？

南美地區很大位南半球，四季和北半球相反，但在行程中原則春夏秋冬皆會感受到。一般在安地斯山區早晚皆涼(冷)，陽光出現後即回溫，有時如同春夏。

21.庫斯科至馬丘比丘交通狀況？

馬丘比丘皆是需先到山下的熱水鎮。庫斯科到熱水鎮只能以火車進出，庫斯科火車站現位於市郊 Poroy(車行約 20 分鐘)，但現火車班次少且行車時間長(4 小時)，所以現多以專車(80 分鐘)至班次較多的中途站 Ollantaytambo 往返熱水鎮(90 分鐘)。由熱水鎮上下至馬丘比丘門口只有公營中巴接駁車可用，團體會安排在同一輛，行車約 20 分鐘之之字形路上山爬高約 700 公尺後抵公園門口。

22.為什麼不住在熱水鎮？這樣隔天可以不用太早起床出發至馬丘比丘？

馬丘比丘熱水鎮住與不住皆可，只是熱水鎮旅館條件不穩定，好的價格很高或各旅館房間數皆不多，另有行李攜帶上下火車事宜，在當地並無車輛可用，通常在馬丘比丘園區內多半不超過三個小時，不一定有必要住在當地，住當地多為背包客或散客小團體。

23.若行程遇到下雨受阻，行程會怎麼安排？(如：庫斯科或其它下雨無法進行的行程)

庫斯科雨季為 12 至 3 月，如遇豪雨有可能發生鐵路受損無法至馬丘比丘，近年鐵路路基已在改善中。目前本公司安排年初馬丘比丘行程，皆以先至馬丘比丘遊覽，如遇受阻可調整至隔日再前往，行程內容則就地前後調整。

24.秘魯 NASCA LINE 觀光飛機飛行時間及價格？

由 Pisco 機場出發(飛行 90 分鐘)費用 USD.300 元+機場稅約 USD.10。

由 Nasca 機場出發(飛行 30 分鐘)費用 USD.140 元+機場稅約 USD.10。

以上皆需預約事前決定，起飛時間日前才能確定。

25.南美其他自費活動？

1. 秘魯那斯卡線由 Pisco 機場起飛含機場稅 USD.300(90 分鐘往返)。
2. 秘魯那斯卡線由 Nazca 機場起飛含機場稅 USD.150(30 分鐘往返)。
3. 秘魯庫斯科彩虹山健行含登山導遊及早、午餐 USD.100(14 小時)。
4. 巴西伊瓜蘇瀑布直昇機之旅(10 分鐘 170 美元)。
5. 巴西伊瓜蘇瀑布馬古柯生態衝瀑之旅(約 120 鐘,100 美元)。
6. 阿根廷伊瓜蘇瀑布衝瀑之旅(約 120 鐘,100 美元)。

註:以上價格時有變動，以當時價格為主，如需參加皆請事前確認，以便調整行程時間。

26.智利復活島為何不排入行程內？

如為客制化團體安排沒問題，如是一般散客團體，考慮天數、費用、成行率等因數，所以未列入，但旅客如具英語能力(中文導遊陪同前往也可，當然會有費用因素)，可於返程時於聖地牙哥自行前往三天二夜遊覽，需事前預定及報價。

27.南美四國或五國行程可否參加部份行程？

本公司多國行程可彈性以國為單位選擇參加。例如秘魯不去，由智利聖地牙哥開始參加。或原行結束後再延伸前往智利復活節島。

28.伊瓜蘇瀑布(阿根廷&巴西二邊都有住嗎?飯店如何?)

伊瓜蘇通常只住一邊，並以巴西為主(旅館較多，較順)，旅館有 5 星、4 星

29.南美行程中會有安排當地風情的表演秀？

秘魯：庫斯科用餐時多有安地斯山住民走唱表演。

阿根廷：布宜諾斯艾利斯精彩美艷的探戈秀。

巴西：伊瓜蘇瀑布森巴烤肉晚餐秀或里約森巴嘉年華表演秀。

30.南美行程中如遇罷工，會如何處理？

事前了解有罷工且影響行程，設法調整行程，避開罷工城市。事前無罷工訊息且影響行程，安全第一，調整行程及旅館食宿。

以上情形如有費用增加旅客需先自付或返回後由旅遊保險補償，減少則事後退回。

31.行程中如因個人因素要自行離團如何處理？

行程中需簽自願離團書給領隊，後續行程視同放棄，無法退費。團體機票無法更改或退票，需自費另訂機票。

32.付訂金後取消行程？

1. 帶你飛-團體旅行依交通部觀光署頒定之國外團體旅遊定型化契約書辦理。如涉有機票或包機、包船、郵輪、保證房、簽證、等特定費用需另計收費。
2. 自己飛-台灣出發之客製團體依交通部觀光署頒定之國外個別旅遊定型化契約書辦理。如涉有機票或包機、包船、郵輪、保證房、簽證、手續費等另計收費。
3. 自己飛-如非台灣出發之客製旅遊服務，僅視為代訂國外供應商部份行程，取消則依航空公司及國外供應商之取消規定及我方作業手續費辦理。

33.旅行保險？

1. 帶你飛-為有領隊的旅行團，依交通部觀光署規定有投保旅行責任險，建議個人可另加保含較完整旅遊不便險的旅遊平安險。
2. 自己飛-國外當地報到的半自助套裝遊程，如含國際機票(交通)往返台灣者適用國外個人旅行責任險。
3. 自己飛-國外當地報到的半自助套裝遊程，如不含往返台灣之國際機票(交通)自理者及境外人士參加者不適用於國外個人旅行責任險，需另自行加保個人旅行平安險。
4. 旅行社投保之保險為旅行責任險，保障內容為旅行時意外身故/失能/不便險，保額 NT\$250 萬及意外醫療險 NT\$20 萬。
5. 旅行時如需申請不便險理賠時，現場如機場、車站現場應及時取得證明，後續申請尚需保險公司做最後的理賠核示。如有相關保險理賠事宜，依投保之保險公司保單條款釋義及理賠規定辦理。

34.旅行責任!

1. 感謝您讓我們為您提供此旅行服務的機會，但我們要提醒你！您個人在外旅行的去機場交通時間、在航空站通關、旅館接送會合、遊程集合時間、自行在外逛街用餐等，皆請注意時間、個人安全、証件隨身、尊重當地文化習慣，讓自己快樂旅行、平安回家。
2. 行程中如提供之交通、住宿或其他旅遊相關服務的公司或因本人的疏忽或遺漏或因自然現象、疾病、戰爭、隔離、罷工、警察或海關及入境簽證、衛生當局的干預或任何其他我們不可抗力的因素而導致的傷害、損失、事故、延遲或任何其他非常規情況，我們會儘量提供協助，但我們將不承擔責任。
3. 中南美洲地域大、環境多元，例如遇罷工、政情、天候等因素，我們保留更改任何旅遊行程的權利，當我們認為這將提供更好的客戶服務及旅客安全時。

